

Fractie BSD
T.a.v. De heer L. van der Kallen
Nieuwstraat 4
4611 RS Bergen op Zoom



Uw kenmerk LK14019
Uw brief 29-04-2014
Onderwerp: overvolle containers

Ons kenmerk U14-006270 114-020099
Beh. door M.A.A. Versluis
Afdeling Openbare Ruimte, Advies

Datum
Doorkiesnr. 0154-277896
Bijlage(n) -

23 MEI 2014

Geachte heer van der Kallen,

In uw brief van 29 april 2014 stelt u ons vragen over overvolle containers. Graag beantwoorden wij hieronder uw vragen als volgt:

Vragen

1. Zijn er prestatieafspraken met Saver omtrent het tijdig ledigen van de ondergrondse containers? Zo ja, wat zijn die?

Antwoord: De afspraken die met Saver worden gemaakt op het gebied van inzamelen, bewerken en verwerken van Afvalstoffen en het reinigen van de openbare ruimte zijn opgenomen in een dienstverleningsovereenkomst (DVO). Met betrekking tot de inzameling bij de milieuparken waar containers voor monostromen (glas, textiel en kunststof verpakkingsmateriaal) staan, is in de dienstverleningsovereenkomst het volgende opgenomen:

- Saver plaatst, in overleg met de gemeente, voldoende glas- kleding en kunststof containers. Saver zal zorg dragen voor tijdige lediging van deze bakken.
- Saver is verantwoordelijk voor het opruimen van het aan de bedoelde afvalstroom gerelateerde afval in een straal van maximaal 5 meter rondom de verzamelcontainer

Door het apart inzamelen van kunststof verpakkingsmateriaal en de gigantische toename van deze afvalstroom rijdt Saver vrijwel dagelijks langs de milieuparken om deze te ledigen. Wanneer wordt geconstateerd dat de containers onvoldoende capaciteit hebben wordt in een overleg tussen de gemeente en Saver de capaciteit vergroot of de ledigingsfrequentie verhoogd.

2. Is er een boetebeding in relatie met de te leveren kwaliteit van dienstverlening door Saver? Zo ja, wat is deze en hoe vaak is deze door de gemeente geclaimd?

Antwoord: Op de overeenkomst met Saver is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan een bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) aangesloten mediator teneinde te trachten het geschil op te lossen. In de overeenkomst is geen boetebeding opgenomen. Wanneer de kwaliteit van de dienstverlening niet voldoet wordt Saver direct gesommeerd dit alsnog te herstellen.

3. Worden er met Saver evaluatiegesprekken in dit kader gehouden en hoe worden de gemaakte afspraken opgevolgd?

Antwoord: Met Saver vindt vrijwel dagelijks afstemming plaats waarbij voortdurend oog is voor de geleverde kwaliteit. Door deze korte lijn kunnen problemen op het gebied van inzamelen of reinigen vrijwel direct worden aangepakt en opgelost. Dit geldt ook voor het weekend. Op de ondergrondse containers wordt door middel van stickers aangegeven welk telefoonnummer burgers kunnen bellen wanneer er een storing optreedt.

Wanneer dat nummer wordt gebeld en ingesproken zal de dienstdoende teamleider van Saver direct overgaan tot het oplossen van het probleem.

Saver is de inzameling van de groeiende stroom kunststof nog steeds aan het inregelen en tot op heden is nog nooit een volmelding ontvangen van de betreffende perscontainer aan de Ooitas.

Op vrijdag 25 april is door Saver de keuze gemaakt om de betreffende container met een toen geconstateerde vullingsgraad van 52% niet te ledigen op basis van ervaring en ook met het oog op de mede door Bergen op Zoom opgelegde kostendruk.

Echter, op zondag 27 april was de container al vanaf 10.15 uur vol. Bij Saver zijn geen storingsmeldingen van burgers ontvangen, terwijl er 2 voertuigen rond reden in Bergen op Zoom. Dus als er een melding was geweest, had dat snel opgelost kunnen worden.

Saver heeft aanvullende maatregelen genomen op herhaling te voorkomen:

- De ondergrondse container bij Ooitas zal standaard op dinsdag en vrijdag leeggemaakt worden ongeacht de vullingsgraad
- Er zullen grotere stickers op de zuil van de container worden aangebracht waardoor het storingsnummer nadrukkelijker zichtbaar is. Burgers wordt gevraagd eerst dit nummer te bellen.

Afsluitend geeft u aan het beeld te hebben dat bij de gemeente niemand het probleem van afvaloverlast serieus neemt. Dit doet geen recht aan de inzet die er binnen de gemeente 7 dagen per week wordt verricht om de afvaloverlast met de beschikbare middelen zo goed als mogelijk te voorkomen of te beperken. Afval heeft de volle aandacht en zal dat ook blijven hebben.


Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met Ing. P.A.C. Bogers, bereikbaar via telefoonnummer (0164) 277699.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,

burgemeester,



Mevr. mr. A.C. Spindler



Dhr. dr. F.A. Petter